

MOONRISE ARTISTRY BY MARLOES PEERENBOOM

Adres: Goordonksedijk 10A, 5464TE, Mariaheide, Nederland
Website: www.moonrise-artistry.com
Email: info@moonrise-artistry.com
Telefoon: +31 (0) 6 37402877
KVK: 83611746 | BTW: 003847575B25



Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden

Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de levering van goederen en/of diensten, van welke aard ook, door Moonrise Artistry, gevestigd te Goordonksedijk 10A, 5464TE, Mariaheide, Nederland. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 83611746. De algemene voorwaarden zijn van kracht sinds 1 Augustus 2021

Artikel 1.

Definities

De volgende definities worden gebruikt in deze algemene voorwaarden:

- a. 'Moonrise Artistry':
- b. 'wederpartij': de partij die onderhandelingen aangaat of een overeenkomst sluit met Moonrise Artistry;
- c. 'de voorwaarden': deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden;
- d. 'levering': feitelijk aanbod van de goederen verkocht door of namens Moonrise Artistry aan de wederpartij; feitelijk aanbod wordt gedefinieerd als aankondiging door of namens Moonrise Artistry dat de goederen klaar zijn voor verzending.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende de levering van goederen en/of diensten, van welke aard ook, door Moonrise Artistry.
2. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen door Moonrise Artistry en de wederpartij.
3. Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de wederpartij zijn niet van toepassing tenzij deze schriftelijk aanvaard zijn door Moonrise Artistry.
4. Indien in een contract afwijking van één of meerdere artikelen in deze voorwaarden is overeengekomen, blijven de overige voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 3.

Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Moonrise Artistry zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in de desbetreffende aanbieding. Indien de wederpartij een aanbod aanvaardt heeft Moonrise Artistry het recht dit aanbod te herroepen binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Het aanbod is geldig voor een periode van 3 maanden en geldt slechts als uitnodiging aan de wederpartij tot het plaatsen van een bestelling.
3. Binnen het kader van gedane aanbiedingen is Moonrise Artistry niet gebonden aan de inhoud van informatie of reclamemateriaal, monsters of modellen. De informatie die hierin is opgenomen of waarnaar verwezen wordt is slechts indicatief.

4. Moonrise Artistry behoudt zich de intellectuele eigendomsrechten voor, indien en voor zover van toepassing, betreffende ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters en modellen die verstrekt zijn bij aanbiedingen. Deze dienen onmiddellijk geretourneerd te worden aan Moonrise Artistry op het eerste verzoek van Moonrise Artistry daartoe, zonder afbreuk te doen aan de andere juridische maatregelen die Moonrise Artistry ter beschikking staan met betrekking tot de bescherming van de rechten van Moonrise Artistry.

5. Aanvaarding van het aanbod betekent dat de wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt en dat de wederpartij afziet van het toepasselijk verklaren van de eigen (koop) voorwaarden.

6. Elke overeenkomst tussen Moonrise Artistry en de wederpartij wordt alleen aangegaan als Moonrise Artistry een schriftelijke opdrachtbevestiging door middel van een ondertekende offerte heeft ontvangen, of nadat Moonrise Artistry is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.

7. De wederpartij dient Moonrise Artistry te informeren over feiten of omstandigheden die invloed kunnen uitoefenen op de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4.

Annulering, retourneren en terugbetalingen

1. Ingeval van annulering van de overeenkomst door de wederpartij voordat Moonrise Artistry is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst dient de wederpartij een schadevergoeding te betalen van alle tot dus ver ingekochte materialen en gewerkte uren met een minimaal van 30% van het totale offerte of factuur bedrag.

2. Voltooide aanbetalingen zijn niet retourneerbaar.

3. Nadat Moonrise Artistry met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen is annulering niet meer toegestaan. In dergelijke gevallen blijft de wederpartij aansprakelijk voor volledige betaling van het overeengekomen bedrag.

4. Retourneringen of terugbetalingen worden niet geaccepteerd voor op maat gemaakte producten van Moonrise Artistry.

Artikel 5.

Prijs

1. Tenzij anders vermeld in aanbiedingen of orderbevestigingen, zijn de prijzen opgegeven door Moonrise Artistry exclusief BTW.

2. Eventuele extra kosten voor levering met ontvangstbewijs, betaling bij levering en spoedlevering en/of zendingen van geringe waarde worden doorberekend aan de wederpartij.

3. Overeengekomen prijzen kunnen verhoogd worden op grond van overheidsvoorschriften of andere dwangmaatregelen zonder dat de wederpartij het recht heeft de overeenkomst te ontbinden.

4. Indien de leveranciers van Moonrise Artistry hun prijzen verhogen heeft Moonrise Artistry het recht de met de wederpartij overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

5. Elke wijziging in de factoren die invloed uitoefenen op de prijs van Moonrise Artistry en de extra kosten genoemd in lid 2, inclusief aankoopkosten, wisselkoersen, invoer- en uitvoerrechten en andere heffingen gelegd op import of export, verzekeringspremies, vrachtkosten en verdere heffingen en belastingen, kunnen door Moonrise Artistry worden doorberekend aan de wederpartij.

6. De wederpartij vrijwaart Moonrise Artistry tegen alle kosten en schaden die voor Moonrise Artistry voortvloeien uit het feit dat: a. de wederpartij niet juist geregistreerd is voor wat betreft de btw of een vergelijkbare belasting in een andere relevante EU-lidstaat; en/of b. de wederpartij incorrecte gegevens aanlevert of gegevens te laat levert aan Moonrise Artistry en/of aan de autoriteiten voor wat betreft de btw of vergelijkbare belastingen in een relevante EU-lidstaat.

Artikel 6.

Levering

1. De door Moonrise Artistry aangegeven levertijden zijn slechts indicatief. Opgegeven levertijden kunnen alleen als een fatale termijn worden beschouwd indien dit uitdrukkelijk is vermeld en overeengekomen. Indien er geen levertijd is overeengekomen zal Moonrise Artistry een redelijke termijn hanteren.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de plaats van levering het atelier van Moonrise Artistry. Hierna zal het pakket worden overgedragen aan de desbetreffende bezorgdienst.
3. De wederpartij is verplicht: a. het geleverde na ontvangst onmiddellijk te inspecteren; b. als ontvangstbevestiging een afleverbewijs van Moonrise Artistry te ondertekenen mits de zending getraceerd is; c. op dit afleverbewijs eventuele zichtbare gebreken in de geleverde goederen of de verpakking daarvan te vermelden; onvoorwaardelijke ondertekening van het afleverbewijs wordt beschouwd als bevestiging van levering in overeenstemming met de overeenkomst; d. gebreken in de geleverde goederen, anders dan welke genoemd onder d. dienen schriftelijk te worden gemeld aan Moonrise Artistry uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering, in overeenstemming met de procedure vastgelegd in artikel 9 (klachten, nalatigheid).
4. Het risico met betrekking tot de goederen berust bij de wederpartij vanaf het moment van levering. Dit geldt ook in het geval dat de goederen niet door de wederpartij zijn ontvangen op grond van een klacht en/of garantie.
5. De wederpartij is verplicht om de goederen in ontvangst te nemen bij levering. Indien de wederpartij de goederen te leveren door Moonrise Artistry niet in ontvangst neemt worden de goederen opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. In het geval dat de wederpartij, ondanks een aanmaning van Moonrise Artistry hiertoe, de goederen niet heeft opgehaald, voor eigen kosten en binnen 10 werkdagen, heeft Moonrise Artistry het recht de goederen te verkopen aan een derde partij en de oorspronkelijke wederpartij aansprakelijk te stellen voor eventuele schade. De oorspronkelijke wederpartij is te allen tijde aansprakelijk voor de vergoeding van de kosten van de bovengenoemde opslag en de (extra) verzend- en administratiekosten betaald door Moonrise Artistry.
6. Indien de levering wordt uitgesteld of vervroegd op verzoek van de wederpartij, dient de wederpartij de eventuele kosten hiervan te vergoeden.
7. Moonrise Artistry heeft het recht verdere uitvoering van haar verplichtingen op te schorten zolang de wederpartij al haar verplichtingen ten opzichte van Moonrise Artistry niet heeft uitgevoerd. Het opschortingsrecht is van toepassing tot het moment dat de wederpartij aan haar verplichtingen voldoet, tenzij Moonrise Artistry inmiddels gebruik heeft gemaakt van haar recht tot het ontbinden van de overeenkomst. Dit alles onverminderd het recht van Moonrise Artistry op schadevergoeding.
8. De levering van producten van Moonrise Artistry aan de bezorgdienst zal alleen worden voortgezet zodra alle factuurkosten zijn betaald.
9. Moonrise Artistry is niet verantwoordelijk voor grenskosten, importeerkosten, belasting of andere kosten die mogelijk gerekend worden bij de verzending.
10. Moonrise Artistry is niet verantwoordelijk voor vertraagde, verloren, gestolen of beschadigde pakketten veroorzaakt door verzending.

Artikel 7.

Onvermogen om het werk te verrichten en overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en macht van Moonrise Artistry van een zodanige aard dat nakoming van de overeenkomst niet langer in redelijkheid kan worden gevegd of niet langer volledig

kan worden verlangd geven Moonrise Artistry het recht de overeenkomst te ontbinden, geheel of gedeeltelijk, zonder tussenkomst van de rechtbank en/of om de uitvoering hiervan op te schorten, geheel of gedeeltelijk, totdat de bovengenoemde omstandigheden niet langer bestaan, zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding.

2. Ingeval van overmacht voor Moonrise Artistry wordt uitvoering van de overeenkomst opgeschort zo lang de oorzaak van de overmacht het onmogelijk maakt voor Moonrise Artistry om de overeenkomst uit te voeren, zonder dat de wederpartij schadevergoeding kan vorderen en/of ontbinding van de overeenkomst.

3. Ingeval van overmacht welke langer duurt dan 2 maanden is de wederpartij verplicht tot het doen van een betaling, in redelijke verhouding tot de prijs van de gehele levering, voor het gedeelte van de goederen dat al geleverd is. Moonrise Artistry en de wederpartij hebben dan het recht het restant van de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft niet het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

4. Indien alleen een bepaald deel van de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden vindt ontbinding plaats met betrekking tot het niet-uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst, tenzij dit in redelijkheid niet gevegd kan worden.

5. Overmacht omvat, maar is niet beperkt tot: oorlog, oorlogsdreiging en oproer, natuurlijke en nucleaire rampen, beperkende maatregelen door de Nederlandse of buitenlandse overheden, brand, sabotage, algemene staking, ziekte van personeel, belemmering van vervoer, tekortkomingen van leveranciers en andere onvoorziene omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is geworden.

Artikel 8.

Klachten, nalatigheid

1. Klachten worden geacht alle twistpunten te omvatten betreffende de uitvoering van de overeenkomst. Klachten over de geleverde goederen moeten door de wederpartij onmiddellijk bij levering te worden gemeld en te worden vermeld op het afleverbewijs. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is dient dit schriftelijk te gebeuren, uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst.

2. De klacht dient te bestaan uit een omschrijving van de twistpunten en de geconstateerde gebreken.

3. Klachten over een factuur van Moonrise Artistry dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen te worden ingediend met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en eventuele vrachtbriefnummers. Opschorting van een betalingsverplichting of verrekening met een tegenvordering door de wederpartij is niet toegestaan.

4. Teruggezonden goederen worden niet geaccepteerd door Moonrise Artistry buiten de bovengenoemde klachtenprocedure, tenzij Moonrise Artistry hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

5. Klachten worden niet geaccepteerd indien blijkt dat de gebruiksaanwijzing niet gevolgd is door of namens de wederpartij of dat de goederen verkeerd gebruikt zijn of indien er wijzigingen of aanpassingen zijn uitgevoerd aan de geleverde goederen door anderen dan Moonrise Artistry.

Artikel 9.

Aansprakelijkheid

1. Moonrise Artistry is slechts aansprakelijk voor schade die toe te rekenen is aan nalatigheid aan de zijde van Moonrise Artistry voor zover rechtsgeldig en overtuigend bewijs van deze nalatigheid is geleverd door de wederpartij. In geen geval zal deze aansprakelijkheid de materiële schade en/of letselschade overstijgen die het onmiddellijke gevolg hiervan is, met uitsluiting van alle gevolgschade en/of bedrijfsschade.

2. De aansprakelijkheid van Moonrise Artistry is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van tweemaal de nettowaarde van de factuur.
3. Voor zover aanspraken door de wederpartij tegen Moonrise Artistry betrekking hebben op producten die Moonrise Artistry heeft ontvangen van haar leveranciers, is de aansprakelijkheid van Moonrise Artistry beperkt tot het bedrag van de schadevergoeding die Moonrise Artistry in het desbetreffende geval ontvangt van de leverancier.
4. Moonrise Artistry is niet aansprakelijk voor fouten van (ondersteunend) personeel of derden die met de wederpartij werken aan de uitvoering van de overeenkomst. Deze uitsluiting geldt ook voor schade die toe te rekenen is aan opzet of (grove) schuld of (grove) roekeloosheid. Fouten omvat ook toerekenbare tekortkoming en onrechtmatig handelen.
5. Indien schade is toegebracht aan derden in verband met, direct of indirect, de uitvoering van de overeenkomst tussen Moonrise Artistry en de wederpartij, dient de wederpartij Moonrise Artistry en personen werkzaam voor Moonrise Artistry bij de uitvoering van de overeenkomst, volledig te vrijwaren.
6. Indien Moonrise Artistry aansprakelijk wordt gehouden door de wederpartij op gronden die niet voortvloeien uit de overeenkomst, geldt dezelfde beperking van de aansprakelijkheid als omschreven in de voorgaande leden.
7. Iedere aanspraak op schadevergoeding en/of reparatie of vervanging vervalt 1 (één) jaar na levering van de goederen.

Artikel 10.

Vrijwaringsclausule

1. De wederpartij dient Moonrise Artistry te verdedigen en te vrijwaren en dient Moonrise Artistry en de bestuurders, functionarissen, werknemers en vertegenwoordigers van Moonrise Artistry te vrijwaren van alle aanspraken, letsel, schade, verliezen of rechtszaken, inclusief advocaatkosten, die voortvloeien uit of in verband met de nakoming van deze overeenkomst, met uitzondering van letsel en schade veroorzaakt door grove schuld of opzet aan de zijde van Moonrise Artistry.

Artikel 11.

Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de termijnen van de desbetreffende factuur. Indien deze termijn wordt overschreden is de wederpartij rechtens in gebreke ten opzichte van Moonrise Artistry en heeft Moonrise Artistry het recht de overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd haar verdere wettelijke en contractuele rechten.
2. In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij verplicht Moonrise Artistry een rente te betalen van 1,5% per maand over het factuurbedrag.
3. Indien Moonrise Artistry zich gedwongen voelt om een derde partij in te schakelen voor het innen van de schuld zijn zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 125, en in ieder geval met een minimum van het van toepassing zijnde incassotarief van de advocaten.
4. Betalingen door of namens de wederpartij worden gebruikt om de volgende kosten, in de genoemde volgorde, te bestrijden: nog te betalen buitengerechtelijke incassokosten, de rente en vervolgens op volgorde van datum, de verschuldigde hoofdsommen, ongeacht welke andersluidende verklaring van de wederpartij dan ook.
5. Indien de wederpartij in gebreke is en/of Moonrise Artistry reden heeft om te vrezen dat de wederpartij haar betalingsverplichtingen ten opzichte van Moonrise Artistry niet (tijdig) zal nakomen, heeft Moonrise Artistry het recht - zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding en zulks

onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Moonrise Artistry - vooruitbetaling of borg te eisen van de wederpartij, evenals opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, en intrekking van overeengekomen betalingsvoorwaarden – ongeacht of deze betrekking hebben op andere overeenkomsten met de wederpartij of niet – als gevolg waarvan uitstaande vorderingen direct opeisbaar worden, en heeft Moonrise Artistry ook het recht haar verplichtingen ten opzichte van de wederpartij uit andere overeenkomsten op te schorten.

6. Borg omvat ook algemeen geaccepteerde remboursvoorwaarden en documentaire kredieten zoals onherroepelijke kredietbrieven, in dit geval bevestigd door een eersteklas bank, contant tegen documenten (CAD) of contante betaling bij levering.

7. Indien is overeengekomen dat betaling plaats zal vinden en/of borg wordt gesteld door middel van documentair krediet en/of bankgaranties, garandeert de wederpartij dat dit uitgevoerd zal worden door een gerenommeerde bank.

8. De wederpartij heeft niet het recht om een vordering van haar kant te verrekenen met een vordering van Moonrise Artistry, tenzij dit is toegestaan op basis van een onherroepelijke beslissing van de rechtbank of een arbitragecommissie.

9. De levering van producten van Moonrise Artistry aan de bezorgdienst zal alleen worden voortgezet zodra alle factuurkosten inclusief verzendkosten en meerwerk zijn betaald.

10. Betalingen van de wederpartij aan Moonrise Artistry zullen bij opdrachten met een totaalbedrag boven de €500 euro plaatsvinden in 2 (twee) betaaltermijnen. Deze twee betaaltermijnen zullen plaats vinden bij 1. De acceptatie van de offerte (50%), 2. Bij afronding van het project (50%). Andere betalingstermijnen zijn mogelijk in overleg en alleen acceptabel bij schriftelijke bevestiging.

11. Betalingen van de wederpartij aan Moonrise Artistry met een totaalbedrag onder €500 euro zullen zoals omschreven in punt 11.1 betaald worden.

12. Andere betalingstermijnen tussen de wederpartij en Moonrise Artistry zijn mogelijk mits hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven.

Artikel 12.

Eigendomsvoorbehoud

1. Moonrise Artistry behoudt de eigendom voor van alle goederen door Moonrise Artistry geleverd aan de wederpartij, totdat de koopprijs voor deze goederen en voor alle andere goederen geleverd op grond van andere overeenkomsten met de wederpartij volledig betaald zijn.

2. Indien Moonrise Artistry werkzaamheden verricht voor de wederpartij in het kader van de overeenkomst, bijvoorbeeld op grond van de bepalingen van artikel 7 (garantie) geldt dit eigendomsvoorbehoud totdat de wederpartij deze vorderingen ook is nagekomen.

3. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die Moonrise Artistry kan verkrijgen tegen de wederpartij op grond van het niet-nakomen door de wederpartij van haar verplichtingen jegens Moonrise Artistry.

4. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet is overgegaan naar de wederpartij kunnen deze goederen niet worden verpand en kunnen door de wederpartij geen andere rechten op deze goederen worden verleend aan een derde partij, tenzij Moonrise Artistry uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend.

5. De wederpartij is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van Moonrise Artistry op te slaan en deze goederen te verzekeren tegen risico's zoals brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Moonrise Artistry zal de wederpartij alle rechten ten opzichte van de desbetreffende verzekeraars in dit verband afstaan aan Moonrise Artistry.

6. Indien en zolang Moonrise Artistry eigenaar is van de producten zal de wederpartij Moonrise Artistry onmiddellijk informeren indien een deel van de producten verloren of beschadigd is of indien

er beslag is gelegd op de producten en/of over iedere andere vordering ingesteld met betrekking tot (een deel van) de producten. De wederpartij zal Moonrise Artistry ook informeren, op eerste verzoek van Moonrise Artistry, over de locatie van de producten die eigendom zijn van Moonrise Artistry.

7. Ingeval van beslag, verzoek om (tijdelijke) surseance van betaling of faillissement/onvrijwillige liquidatie, zal de wederpartij de beslag leggende deurwaarder, bewindvoerder of beheerder/curator onmiddellijk informeren over de (eigendoms) rechten van Moonrise Artistry.

Artikel 13.

Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde goederen en werkzaamheden uitgevoerd door Moonrise Artistry, alsmede gegevens en knowhow, blijven eigendom van Moonrise Artistry. De wederpartij is niet gerechtigd om te publiceren, verveelvoudigen, kopiëren, verwerken of vergelijkbare handelingen te verrichten zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Moonrise Artistry.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 heeft de wederpartij niet het recht tot het verwijderen, beschadigen en/of wijzigen van de merken, type- of identiteitsnummers of tekens die geplaatst zijn op de door Moonrise Artistry geleverde goederen, inclusief de verpakking.

Artikel 14.

Ontbinding

Indien de wederpartij in gebreke blijft met de betaling van een bedrag verschuldigd aan Moonrise Artistry of een andere verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst niet nakomt (volledig en naar tevredenheid) of in strijd hiermee heeft gehandeld, indien de wederpartij een surseance van betaling heeft aangevraagd, failliet is verklaard of in onvrijwillige liquidatie is gegaan of indien een schuldsaneringstraject voor natuurlijke personen van toepassing is op de wederpartij, alsmede indien er beslag is gelegd bij de wederpartij, heeft Moonrise Artistry het recht, zonder dat ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd de rechten van Moonrise Artistry tot het vorderen van schadevergoeding voor kosten, schaden en rente van de wederpartij.

Artikel 15.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Op dit contract is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de partijen, in verband met de inhoud of interpretatie van dit contract, zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van het bevoegd gerecht.